



## 3. A/S 신청 전 확인

### 제품이 켜지지 않나요?

- Q : 전원스위치를 눌러도 전원이 들어오지 않나요?  
 A : 전원케이블의 접속상태를 확인하여 주시기 바랍니다.  
 A : 전원스위치가 ON되어 있는지 확인하여 주시기 바랍니다.

### 패드가 동작되지 않나요?

- Q : 패드가 제대로 연결되었나요?  
 A : 패드케이블 연결 상태를 다시한번 확인해 주시기 바랍니다.  
 A : 전원스위치 → 전원버튼 → 시작/정지 버튼이 차례대로 동작하였는지 상태를 확인하여 주시기 바랍니다.
- Q : 패드에서 이상한 소리가 나나요?  
 A : 저주파 및 초음파 발진에 의한 소음으로 고장이 아닙니다.

### 제품동작에 이상이 있나요?

- Q : 사용 중에 따끔 거리는 느낌이 있나요?  
 A : 패드를 피부에 완전히 밀착하여 주시기 바랍니다.  
 A : 패드의 전도성 실리콘에 이물질이 묻어 있을 경우 마른수건이나 천으로 가볍게 닦아 주시기 바랍니다.  
 A : 피부 및 패드를 깨끗이 닦아내고 매개체를 충분히 발라주시기 바랍니다.  
 A : 물티슈 사용 시 티슈의 젖은 상태를 확인하고 충분히 수분이 있는 상태에서 사용해 주시기 바랍니다.  
 A : 케이블이 바르게 연결되어 있는지 확인해 주시기 바랍니다.

**\* 전기적 자극 느낌 : 본 제품은 전기자극을 이용한 의료기기로 피부의 두께, 수분함량 등 개인적 특성에 따라 전기적 자극이 다르게 나타날 수 있습니다.  
 (전기적 자극 느낌은 정상적인 동작 입니다.)**

### 이상 증상이 있을 때

1. 기기의 고장을 발견하였을 경우 즉시 사용을 중지한 다음 전원스위치를 끄고 전원케이블을 뽑아 주십시오.  
 그리고 고객센터로 이상 증상을 설명 후 수리를 의뢰 하십시오.
2. 서비스 의뢰는 가까운 대리점 또는 소비자상담실로 의뢰 하십시오.